

Rio de Janeiro, 16 de Julho de 2020.

Ao Diretor da Divisão de Exames Médicos e Psicológicos do Detran - RJ

Dr José Cardeal Rocha

A UCTRERJ vem respeitosamente reconhecer o empenho desta Divisão e do Diretor de Habilitação para definir normas de atendimento à população que se encontra com a CNH vencida no período anterior a interrupção dos serviços do DETRAN – RJ , devido a pandemia.

Foram determinados 4(quatro) pontos de atendimentos que englobam a sede do Detran – RJ, RPT Bangu, RPT São João de Meriti e RPT Caxias.

Acontece que usuários da Região dos Lagos, Região Serrana, Litoral Norte Fluminense entre outros, vão ter uma enorme dificuldade para se locomover até esses pontos de atendimento e retornarem ao seu local de origem para serem atendidos. Se, por ventura, forem atendidos na sede do Detran – RJ, qual a necessidade das clínicas dessas localidades permanecerem abertas? Não receberão candidatos para atendimento. E, por outro lado, não sendo contemplados com encaminhamento de usuários. Como sobreviverão?

Como sugestão para avaliação, fomos informados que alguns postos de atendimento de localidades interioranas tem funcionários estatutários lotados nessas regiões. Será que seria viável disponibilizar um funcionário, por exemplo, no posto de Araruama que possui 2 (dois) funcionários de habilitação, para fazer esse cadastro de 30 (trinta) usuários ao dia para toda a Região dos Lagos? E assim, fazer um levantamento de que postos possuem funcionários estatutários atuantes que pudessem atender a esse segmento de regiões distantes da região metropolitana.

Isso facilitaria muito aos usuários que precisam desse documento com urgência.

Essa iniciativa de sugerir idéias complementares ao plano de ação dessa gestão, visa contribuir com a contínua parceria da UCTRERJ e DETRAN – RJ.

Nosso objetivo sempre será a prestação de serviços, preservando a excelência do atendimento aos cidadãos.

Colocamo-nos sempre à disposição.

Leni de C. Borges - Tel 964100934/ 22215951
Vice-presidente

ENVIADO P/ E-MAIL

JOSECARDEAL@DETRAN.RJ.GOV.BR